

นโยบายกรมสุขภาพจิต ประจำปี 2555 - 2556

กรมสุขภาพจิตมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในงานบริการและวิชาการสุขภาพจิต ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ผ่านกลไกการขับเคลื่อนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น เพื่อนำสู่การบรรลุเป้าหมาย “ประชาชนมีสุขภาพจิตดี สามารถอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข”

พันธกิจที่ 1 : การเสริมสร้างศักยภาพประชาชนให้มีสุขภาพจิตที่ดี

1.1. ขับเคลื่อนการรณรงค์/ประชาสัมพันธ์เชิงรุกใน 10 ประเด็นความรู้สุขภาพจิต อันประกอบด้วย วิกฤตสุขภาพจิตฆ่าตัวตาย ซึมเศร้า โรควิตกกังวล Alcohol IQ/EQ ความสุข ครอบครัว Resilience Counseling ผ่านรูปแบบ / ช่องทางที่หลากหลายทั้ง Air War Ground War สื่อพื้นบ้าน สายด่วน 1323 1667 ฯลฯ โดยอาศัยกลไกทางสังคม ได้แก่ สื่อมวลชน / ผู้นำชุมชน / อสม. / หน่วยงานและองค์กรต่างๆ เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องและเหมาะสมแก่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย

พันธกิจที่ 2 : การส่งเสริมบทบาทของภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพจิตให้เข้มแข็ง

2.1 เสริมสร้างและขยายฐานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายนอกระบบบริการสาธารณสุข เช่น กรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงทางด้านสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร เครือข่ายผู้นำทางศาสนา ผู้นำชุมชน สถานประกอบการ NGOs อสม. ฯลฯ ใน 10 ประเด็นความรู้สุขภาพจิต โดยยึดหลัก 4 ประการ คือ รวมคน รวมงาน รวมเงิน รวมใจ เพื่อให้เกิดการบูรณาการดำเนินงานสุขภาพจิตอย่างเป็นรูปธรรมและเด่นชัดมากขึ้น

2.2 เพิ่มความเข้มข้นในการถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนาคุณภาพ / มาตรฐานการดำเนินงาน ส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวช โดยเน้น 10 ประเด็นความรู้สุขภาพจิตทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ให้กับเครือข่ายในระบบบริการสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง

2.3 หน่วยบริการจิตเวชและศูนย์สุขภาพจิต ร่วมสนับสนุนเครือข่ายบริการสาธารณสุขให้มีระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีคุณภาพมาตรฐาน และเร่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรประเภทต่างๆ เช่น แพทย์สาขาเวชศาสตร์ป้องกัน แขนงจิตเวชชุมชน พยาบาลเฉพาะทางสาขาสุขภาพจิตและจิตเวช (PG) พยาบาลปริญญาโทสาขาสุขภาพจิตและจิตเวช นักสุขภาพจิตชุมชน ฯลฯ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการในโรควิตกกังวลที่สำคัญ (Mental Health Gap Action Programme) โดยเน้นในกลุ่มผู้ป่วยโรควิตกกังวล โรควิตกกังวล โรควิตกกังวล ความพิการทางปัญญาและAutistic ตามลำดับ

2.4 เร่งสร้างและขยายความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ โดยเน้นการแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีทางวิชาการด้านสุขภาพจิต และการเจรจาทำความตกลงเพื่อเชื่อมต่อกับความสัมพันธ์เป็นหลัก โดยเฉพาะในกลุ่มเครือข่ายประชาคมอาเซียน 10 ประเทศ และเตรียมการที่จะเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุม World Congress of Asian Psychiatry ครั้งที่ 4 ที่จะจัดขึ้นในปี 2556

พันธกิจที่ 3 : การพัฒนาบริการและวิชาการสุขภาพจิตให้มีคุณภาพและเข้าถึงง่าย

3.1 พัฒนาการความรู้ด้านสุขภาพจิตให้มีคุณภาพมาตรฐาน สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการ เครือข่าย และสังคม โดยเน้นใน 10 ประเด็นความรู้สุขภาพจิต

3.2 พัฒนาค้นคว้าความรู้ทางวิชาการสุขภาพจิต ให้เป็นศูนย์บริการคลังความรู้ด้านสุขภาพจิตของประเทศ ที่มีความเชื่อมโยงและสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ตลอดจนสามารถรองรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับประเทศและระดับนานาชาติ

3.3 หน่วยบริการจิตเวชทุกแห่งธำรงรักษาคุณภาพมาตรฐาน HA ไว้อย่างต่อเนื่อง และดำเนินการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 เป็นพื้นฐาน รวมทั้งจะต้องพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตาม Road Map ที่ได้กำหนดไว้ สำหรับศูนย์สุขภาพจิต จะต้องกำหนดประเด็นความเป็นเลิศและมาตรฐานการดำเนินงาน เพื่อใช้เป็น Road Map ในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศให้ครบทุกแห่งภายในปี 2559 เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่เครือข่ายและผู้รับบริการ

พันธกิจที่ 4 : การสร้างกลไกการพัฒนางานสุขภาพจิต

4.1 สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพจิต ให้ทำหน้าที่ในการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายด้านสุขภาพจิต ที่ได้จากการศึกษา / วิจัย / ค้นคว้า เพื่อนำเข้าสู่วาระการประชุมของคณะกรรมการสุขภาพจิตแห่งชาติ รวมทั้งร่วมกับกลุ่มที่ปรึกษาในการจัดทำข้อเสนอแผนงานโครงการเพื่อพัฒนาระบบบริการและวิชาการสุขภาพจิต ในการขอรับการสนับสนุนจากแหล่งต่างๆ เช่น สปสช. สสส. WHO ฯลฯ โดยมีจุดเน้น คือ การพัฒนากองทุนจิตเวชให้มีขนาดใหญ่ขึ้น สำหรับรองรับการดูแลผู้ป่วยจิตเวชในประเทศ

4.2 มุ่งพัฒนาระบบบริหารจัดการของกรมสุขภาพจิต สู่เป้าหมายคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นแนวทางพื้นฐานในการพัฒนา โดยครอบคลุมทั้งระบบการนำองค์กรสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล (Organization Governance: OG) การวางแผนยุทธศาสตร์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Knowledge Management) รวมทั้งการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) ด้านสุขภาพจิต และการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล อันนำไปสู่การจัดการกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนหลักที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลอันดีต่อผลลัพธ์ที่กรมฯ มุ่งหวัง