

คู่มือ

การป้องกันและช่วยเหลือ ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

สำหรับประชาชนทั่วไป



จัดทำโดย

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น กรมสุขภาพจิต
กระทรวงสาธารณสุข

ISBN 974-293-867-9

16 ต.ค. 2543

គ្រឿង

ការបោះឆ្នែកនៃការបង្កើតរឹងចាំបាច់
ដែលមានភាពស្ថិតិយវត្ថុខ្លះ

ជំនាញ

ក្រសួងការពាណិជ្ជកម្ម នគរបាល
ក្រសួងការពាណិជ្ជកម្ម នគរបាល

ISBN 974-293-867-9

16 តុលាការ 2543

คำนำ

การทำร้ายตัวเองของมนุษย์ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อครอบครัวเพื่อนผู้ร่วมงาน และสังคมรอบข้าง ผลที่เกิดขึ้นคือการตกใจและเสียใจ และมักตามด้วยความรู้สึกเศร้าใจ สูญเสีย รู้สึกผิด และความกลัวซึ่งเกิดขึ้นอยู่นาน คนบางคนไม่สามารถยอมรับความเจ็บปวดหรือดำเนินชีวิตอยู่ได้ตามปกติ

ดังนั้น คุณสามารถให้การช่วยเหลือผู้ที่ทำร้ายตัวเองหรือเสียงต่อการทำร้ายตัวเองได้ โดยการให้การช่วยเหลือด้านจิตใจด้วยการพูดคุย ให้กำลังใจก่อนเป็นลำดับแรก จะช่วยให้บุคคลเหล่านี้รู้สึกดีขึ้น และถ้าจำเป็นควรส่งพบผู้ให้การปรึกษาในสถานบริการสาธารณสุขต่อไป

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น กรมสุขภาพจิต ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำคู่มือการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสียงต่อการฆ่าตัวตาย สำหรับประชาชนขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้ครอบครัว ชุมชน และประชาชนทั่วไป ใช้เป็นแนวทางในการให้การช่วยเหลือผู้ที่ทำร้ายตัวเองหรือเสียงต่อการทำร้ายตัวเอง โดยพยายามปรับให้มีขนาดกระทัดรัด สะดวกในการใช้พูดคุยให้การช่วยเหลือ หวังว่าคู่มือนี้จะเป็นประโยชน์กับครอบครัว ชุมชน และประชาชนทั่วไป

นายแพทย์อภิชัย มงคล

๗๖๘๒

สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
การป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	
สำหรับประชาชนทั่วไป	1
สาเหตุของความทุกข์ใจ	3
หนทางแก้ไขความทุกข์ใจ	4
แนวทางการช่วยเหลือผู้มีความทุกข์ใจ	6
ชุมชนรักคริส ห่วงใยผู้ทุกข์ใจ	8
หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือทางด้านจิตใจและสังคม	11
บรรณานุกรม	13
คณะผู้จัดทำ	14



การป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย สำหรับประชาชนทั่วไป



คนเราทุกคนเกิดมา มีทั้งความสุขและความทุกข์ เมื่อมีความทุกข์บางคนสามารถปรับตัวให้พ้นจากความทุกข์ได้ แต่บางคนไม่สามารถปรับตัวได้ ก็คิดว่าตัวเองต้องอยู่กับความทุกข์เพียงลำพัง ไม่มีใครช่วยเหลือ เมื่อเป็นมาก ๆ นำไปสู่การตัดสินใจทำร้ายตัวเองหรือคนใกล้ชิด เพราะคิดว่าเป็นทางแก้ปัญหาที่ดีที่สุด โดยไม่คิดว่าการทำร้ายตัวเองหรือคนใกล้ชิด ทำให้คนอื่นเกิดความเศร้าโศกเสียใจมากน้อยเพียงใด ดังนั้น เราจึงควรเริ่มเอาใจใส่ดูแลกันตั้งแต่ในครอบครัว เพื่อบ้านโรงเรียน ที่ทำงาน โดยเฉพาะในเวลาที่มีความทุกข์ เราต้องการความช่วยเหลือ ความเห็นใจ เข้าใจจากคนอื่น เมื่อคนอื่นมีทุกข์เขาก็ต้องการความช่วยเหลือจากเราเช่นกัน เวลาที่คนเขามีทุกข์เขายังต้องการเพื่อนมากที่สุด ต้องการคนที่จะมาหูฟัง เห็นใจว่าเขากำลังทุกข์อยู่ ทุกข์ใจ ช่วยอยู่เป็นเพื่อนช่วยรับฟังปัญหา หาแนวทางแก้ไข เห็นใจ ปลอบใจ ให้กำลังใจ

คนเราทุกคนเกิดมา มีทั้งความสุขและความทุกข์ เมื่อมีความทุกข์บางคนสามารถปรับตัวให้พ้นจากความทุกข์ได้ แต่บางคนไม่สามารถปรับตัวได้ ก็คิดว่าตัวเองต้องอยู่กับความทุกข์เพียงลำพัง ไม่มีใครช่วยเหลือ เมื่อเป็นมาก ๆ นำไปสู่การตัดสินใจทำร้ายตัวเองหรือคนใกล้ชิด เพราะคิดว่าเป็นทางแก้ปัญหาที่ดีที่สุด โดยไม่คิดว่าการทำร้ายตัวเองหรือคนใกล้ชิด ทำให้คนอื่นเกิดความเศร้าโศกเสียใจมากน้อยเพียงใด ดังนั้น เราจึงควรเริ่มเอาใจใส่ดูแลกันตั้งแต่ในครอบครัว เพื่อบ้านโรงเรียน ที่ทำงาน โดยเฉพาะในเวลาที่มีความทุกข์ เราต้องการความช่วยเหลือ ความเห็นใจ เข้าใจจากคนอื่น เมื่อคนอื่nmีทุกข์เขาก็ต้องการความช่วยเหลือจากเราเช่นกัน เวลาที่คนเขามีทุกข์เขายังต้องการเพื่อนมากที่สุด ต้องการคนที่จะมาหูฟัง เห็นใจว่าเขากำลังทุกข์อยู่ ทุกข์ใจ ช่วยอยู่เป็นเพื่อนช่วยรับฟังปัญหา หาแนวทางแก้ไข เห็นใจ ปลอบใจ ให้กำลังใจ

สิ่งเหล่านี้เป็นการแสดงออกถึงความมีน้ำใจ และเอื้ออาทรต่อกัน ที่คนเราทุกคนต้องการมากที่สุด

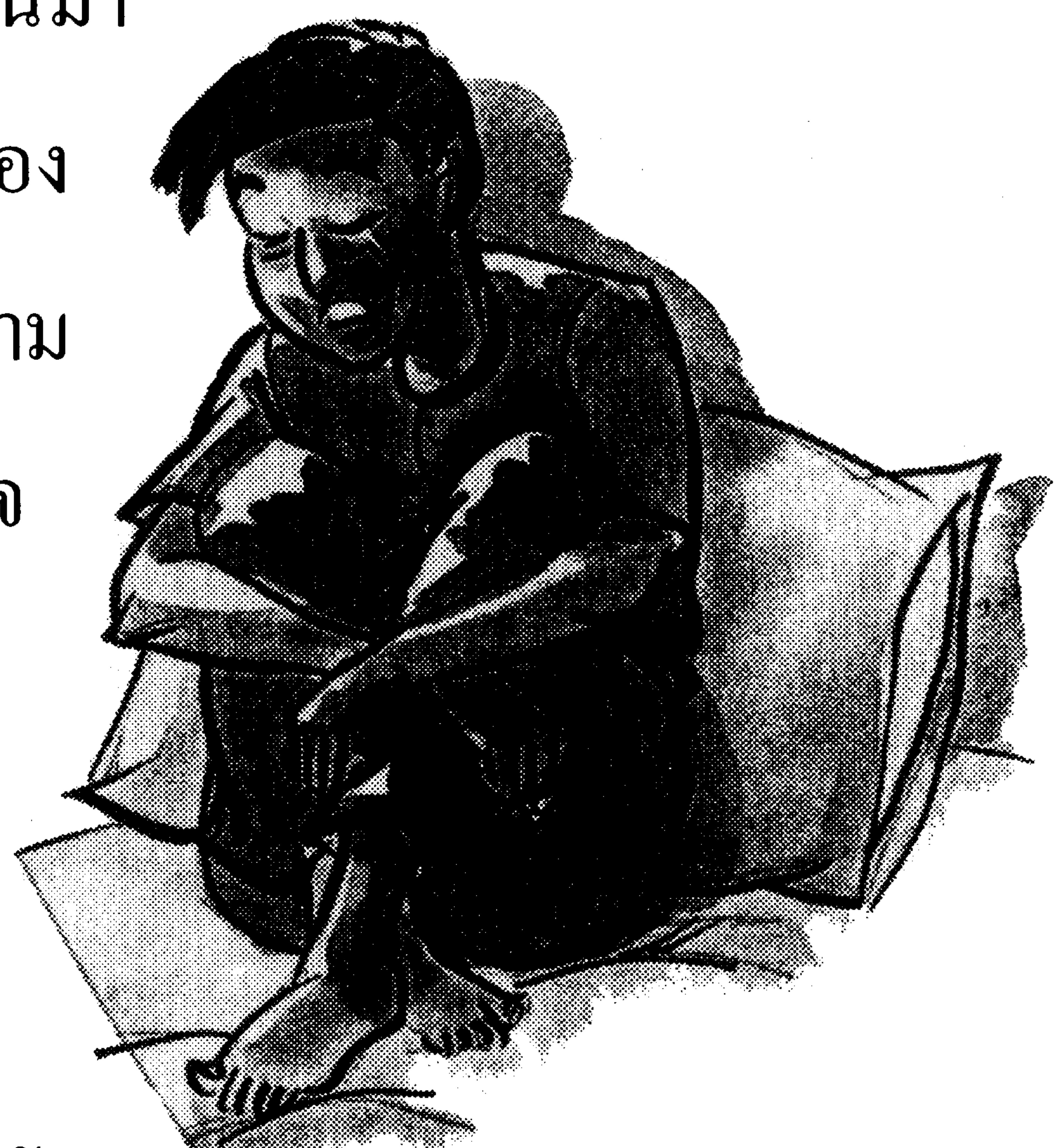
ฉะนั้น ถ้าคนรอบตัวท่านมีความทุกข์ ขอให้ท่านให้ความสนใจให้ความสำคัญ เอ้าใจใส่กับความทุกข์ที่เขาเผชิญอยู่ คงไม่มีใครอยากรเผชิญกับความทุกข์ ความคับแค้นใจมาก จนไม่สามารถทางออกหรือแก้ไขปัญหานั้นได้ หรือได้พยายามแก้ไขแล้วแต่ล้มเหลว จนนำไปสู่พฤติกรรมการฆ่าตัวตาย เพราะกว่าจะคิดได้ว่าถ้าเราให้ความสนใจ เอ้าใจใส่เข้าสักนิดถ้าถึงสารทุกข์สุดดิบของเขานั่น อยู่เป็นเพื่อนเขานั่น เหตุการณ์เลวร้ายต่าง ๆ คงจะไม่เกิดขึ้น แต่บางครั้งเมื่อคิดได้ก็สายไปเสียแล้ว ฉะนั้น การดูแลกันในยามที่มีทุกข์เป็นสิ่งมีค่าที่ทุกท่านสามารถทำได้อย่างแน่นอน เพราะปัญหาทุกข์ใจสามารถป้องกัน และแก้ไขได้

โดยปกติ ทุกคนจะพยายามแก้ไขความทุกข์ที่เกิดขึ้นด้วยตัวเอง แต่บางครั้งบางปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้เอง จะทันแบบรับต่อไปก็ไม่ไหว จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่คนใกล้ชิด คนในครอบครัว ชุมชนต้องให้ความสนใจเข้าใจ เห็นใจ และให้ความช่วยเหลือ อย่าให้เขาก็อกความรู้สึกว่าทันทุกข์อยู่คนเดียว แต่ควรทำให้เขารู้สึกว่าเมื่อเขาทุกข์แล้ว เขายังมีคนให้ความช่วยเหลือ เอ้าใจใส่ ให้กำลังใจในการแก้ไขความทุกข์ให้ทุกข์ผ่อนคลาย โดยเฉพาะบางคนทุกข์มาก แต่อายที่จะให้คนอื่นช่วย ไม่กล้าร้องขอ เมื่อต้องทนทุกข์มาก ๆ โดยไม่มีการปลดปล่อยให้หลุดพ้นไปบ้าง ทำให้เกิดความกดดันทางจิตใจและนำไปสู่การเจ็บป่วยได้ในที่สุด

สาเหตุของความทุกข์ใจ มีต่างๆ กัน เช่น

- ทุกข์ เพราะปัญหาความขัดแย้งในครอบครัวทะเลาะเบาะแบ่งกันคู่ครองนอกใจ
- ทุกข์ เพราะทรัพย์สินล้มละลาย ตกงาน ไม่มีจะกิน
- ทุกข์ เพราะคิดมาก ระวัง รู้สึกว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม เอาจริงเอาจังกับชีวิตมากเกินไป ไม่ยึดหยุ่น
- ทุกข์ เพราะผิดหวังเรื่องความรัก ลูกคนรักทอดทิ้ง
- ทุกข์ เพราะไม่สมหวังในเรื่องการเรียน การทำงาน
- ทุกข์ เพราะสุขภาพไม่ดี มีโรคภัยไข้เจ็บ เป็นต้น

เมื่อทุกข์จากสาเหตุต่าง ๆ ที่ผ่านมา
ข้างต้นแล้ว เราจะฝ่าคิดวนเวียนอยู่กับเรื่อง
ที่ทำให้ทุกข์ใจซ้ำแล้วซ้ำเล่า จะทำให้เกิดความ
รู้สึกโกรธ เคียดแค้น อึดอัด เจ็บใจ
หมดอลาญatyอยากในที่สุด เมื่อความ
รู้สึกเหล่านี้เพิ่มมากขึ้น ไม่สามารถหา
ทางออกได้หรือไม่มีใครให้การช่วยเหลือ
อาจจะนำไปสู่ทางออกที่รุนแรงได้หลาย
อย่าง เช่น



- ทำร้ายตัวเองโดยการคัมสูรา เสพยาเสพย์ติด กินyanon หลับเพื่อให้ลืมความทุกข์ช้ำคราว ทำให้สุขภาพทรุดโทรม
- ทำร้ายผู้อื่น บางรายอาจทำร้ายพร้อมกับตัวเอง
- ทำร้ายตัวเองหรือฆ่าตัวตายได้

หนทางแก้ไขความทุกข์ใจ

เมื่อเกิดความทุกข์มากๆ ผลที่ตามมาไม่ได้มีต่อจิตใจหรืออารมณ์เท่านั้น แต่ยังมีผลกระทบทางด้านร่างกายด้วย เช่น บางคนกินไม่ได้นอนไม่หลับ ไม่อยากพูดคุยกับใคร ไม่อยากทำงาน หรือทำงานไม่ได้ เพราะจิตใจว้าวุ่น ถ้าเรารู้สึกว่าเราทุกข์มากๆ ควรหาทางกำจัดออกไปให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- เราต้องยอมรับว่ากำลังมีความทุกข์
- หาสาเหตุของความทุกข์นั้นว่าเราทุกข์เรื่องอะไร ใครบ้างที่ทำให้เราทุกข์และตัวเรามีส่วนทำให้เกิดความทุกข์เองด้วยหรือไม่ เช่น คนรักที่เราไป ตัวเขายังเป็นสาเหตุให้เราทุกข์ใจ แต่อาจจะมีสาเหตุจากเราด้วยเราอาจจะดูแล ปรนนิบัติเขาไม่ดีพอนจนทำให้เขาไม่เห็นคุณค่าในตัวเรา

หรือไม่ เราให้ความสำคัญต่อเขามากกว่าตัวเรา ทำให้เรารู้สึกแย่ หมดคุณค่าในตัวเอง เมื่อเขาทิ้งเราไปทั้ง ๆ ที่เรายังมีอะไรดี ๆ อีกหลายอย่าง



- ระบายน้ำทุกช่อง โดยพูดคุยกับเพื่อนสนิทที่เราไว้ใจได้ หรือญาติผู้ใหญ่ที่รับฟังเรา ไม่ต้องกลัวหรืออายว่าเขาจะหาว่าเราอ่อนแอ ไม่เข้มแข็ง ถ้าเราไม่ระบายน้ำทุกช่องออกไปบ้าง ก็เก็บความทุกข์ไว้คนเดียว จะทำให้เรารู้สึกอึดอัด ถ้าได้พูดให้ใครฟังบ้าง ระบายน้ำอุดอันออกไปบ้าง จะทำให้ความทุกข์นั้นรบกวนความรู้สึกนึงคิดของเราน้อยลง ทำให้เรามองเห็นทางแก้ไขปัญหาได้ง่ายขึ้น แล้วเรื่องอะไรที่เราจะเก็บความทุกข์ในใจโดยไม่ระบายน้ำออกมานำบ้าง
- หากิจกรรมทำ เป็นการผ่อนคลายความทุกข์ด้วยตนเอง เช่น ไปออกกำลังกาย เล่นกีฬา ทำงานบ้าน ปลูกต้นไม้ ดูหนัง พิงเพลง หรือถ้ามีงานทำอยู่ก็หุ่มเวลาให้กับการทำงานมากขึ้น
- ปรับเปลี่ยนสิ่งแวดล้อมจากสภาพเดิม ๆ บ้าง เพื่อช่วยให้รู้สึกสบายใจขึ้น เช่น ไปพักผ่อนต่างจังหวัดชั่วคราว หรือปรับปรุงห้องทำงาน ห้องนอนใหม่
- หากนช่วยเหลือหรือพูดคุยกับ อาจจะเป็นการยากที่เราจะกลับเข้าไปพูดคุยกับกลุ่มเพื่อน หรือญาติพี่น้อง เพราะเรากลัวว่าเขาจะรู้เรื่องของเรา แล้วเขาจะประณาม ไม่พูดคุยกับเรา ไม่คบค้าสมาคมกับเรา แต่ถ้าเราสามารถเข้ากับกลุ่มเพื่อนได้ จะรู้สึกว่าคนรอบข้างจะช่วยให้จิตใจของเราดีขึ้น คลายความคับข้องใจลงได้ และอาจช่วยเราเก็บปัญหาได้ด้วย

- เมื่อเราพยายามช่วยตัวเองด้วยวิธีการต่างๆ แล้วยังไม่รู้สึกดีขึ้น ควรจะไปพบกับผู้ที่มีความรู้ความสามารถให้การช่วยเหลือเราได้ที่สถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้าน เช่น สถานีอนามัย โรงพยาบาลหรือหน่วยงาน ที่ทำการปรึกษาหรือโรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่ง

แนวทางการช่วยเหลือผู้มีความทุกข์ใจ

คนที่ทุกข์ใจมีความทุกข์จนทนต่อไปไม่ได้ ยอมรับปัญหานี้ไม่ได้ แก้ปัญหาไม่ได้ ไม่มีคนช่วยเหลือ หรือทางหนีก็ไม่ได้ ผู้อยู่ใกล้ชิดควรช่วยเหลือ ดังนี้

- สร้างสัมพันธภาพด้วยการพูดคุยซักถาม ให้การยอมรับ ไม่ตำหนิ หรือซ้ำเติม เช่น “ดูหน้าตาไม่ค่อยสบาย เป็นอะไรหรือเปล่า” ตามถึงทุกข์สุขในครอบครัว หรือการทำมาหากินเป็นอย่างไร
- พูดคุยเพื่อให้ทราบถึงปัญหา และช่วยให้ผู้ทุกข์ใจเข้าใจสาเหตุและการเกิดปัญหาของตนเอง เช่น “ดูท่าทางคุณไม่สบายใจ มีเรื่องอะไรกังวลใจอยู่หรือเปล่า” หรือ “มีใครบ้างที่ทำให้เกิดปัญหานี้ขึ้นมา ถ้าได้พูดออกมายจะทำให้คุณสบายใจขึ้น และอาจจะหาทางช่วยกันแก้ไขได้”



3. ถ้าเข้าเต็มใจพูดคุยก็ควรตามรายละเอียดของปัญหาและผลที่ตามมาจนทำให้ไม่สบายใจ เช่น เรื่องราวเป็นมาอย่างไร ใครเข้ามาเกี่ยวข้อง คนที่เกี่ยวข้องรู้สึกอย่างไร แก้ไขปัญหาอย่างไร หรือมีใครช่วยแก้ไขบ้าง
4. พูดคุยเพื่อให้ผู้ทุกข์ใจเข้าใจสาเหตุและการเกิดปัญหานี้ โดยใช้คำถาม เช่น มีใครบ้างที่ทำให้เกิดปัญหานี้ขึ้น ทำให้เกิดได้อย่างไร ตัวเขามีส่วนด้วยหรือไม่
5. ช่วยคิดหาทางออกของปัญหาตามแนวทางดังต่อไปนี้
 - ☆ พิจารณาว่ามีปัญหาอะไรบ้าง ซึ่งน้ำหนักปัญหาแต่ละปัญหา และเรียงลำดับจากเรื่องที่แก้ไขยากไปจนถึงเรื่องที่แก้ไขได้ง่าย
 - ☆ เริ่มแก้ปัญหาจากปัญหาที่ง่ายไปหาปัญหาที่ยาก หรือเรื่องที่ค่อนมากไปถึงเรื่องที่ร่อໄได้ เรียงลำดับก่อนหลังว่าแต่ละอย่างจะแก้ไขได้อย่างไร โดยดูว่า
 - มีใครเกี่ยวข้องบ้าง
 - ใครจะช่วยแก้ปัญหาได้บ้าง
 - ต้องไปหาใครก่อนหลังหรือเป็นเรื่องที่ต้องทำก่อน
 - คิดไว้ก่อนว่าจะพูดอย่างไร ทำอย่างไร
 - เตรียมใจไว้มื่อไม่เป็นไปตามที่คิดไว้

บางปัญหาสามารถแก้ไขได้โดยตรงทันทีที่เราต้องการ แต่บางปัญหาอาจต้องใช้เวลาออกไปเพื่อตั้งหลักทางแก้ไขหรือต้องประสานมุม พนักงานคริ่งทางถึงแม้จะแก้ปัญหาตามที่เขาต้องการไม่ได้ทั้งหมด ก็ยังดีกว่าไม่ได้แก้ไขอะไรเลย

ในการณ์ที่ไม่สามารถแก้ไขอะไรให้หาย คงต้องให้ผู้ทุกข์ใจยอมรับความจริง ยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้นและทำความเข้าใจว่า มนุษย์ทุกคนย่อมมีโอกาสผิดพลาดและมีปัญหาด้วยกันทั้งสิ้น ถ้าเราสามารถปรับตัวปรับใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้นได้ จะทำให้เราคลายความทุกข์ใจ มีความสุขขึ้น คนที่มีความเข้มแข็ง กล้าหาญในการเผชิญกับสิ่งที่ไม่ดี ล้มเหลวในชีวิต แต่สามารถสู้ชีวิตต่อไปได้เปรียบเสมือนผู้ที่ล้มแล้วพยายามลุกขึ้นเดินต่อไป ย่อมมีโอกาสประสบความสำเร็จในชีวิตได้ในอนาคต

- ถ้ายังทำใจไม่ได้หรือในคนที่เคยมีปัญหาสุขภาพจิตมาก่อน ควรจะไปพบผู้ที่มีความรู้ ที่สามารถให้ความช่วยเหลือได้ ที่สถานบริการสาธารณสุขต่างๆ ที่ใกล้บ้าน เช่น สถานีอนามัย โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลศูนย์ หรือ โรงพยาบาลจิตเวช ทุกแห่ง
- ติดตามเยี่ยมเพื่อประกับประคองทางจิตใจและทำให้รู้สึกว่าไม่ถูกทอดทิ้ง ด้วยการถามถึงความเป็นอยู่ ช่วยแนะนำและร่วมคิดหาวิธีการในการแก้ไขปัญหาครั้งต่อไป

ชุมชนรักใคร่ ห่วงใยผู้ทุกข์ใจ

หากพนว่าในชุมชนมีบุคคลที่มีปัญหาทุกข์ใจจนสุดทน และหาทางออกด้วยการทำร้ายตัวเองนั้น บ่งบอกถึงความสัมพันธ์ของคนในชุมชน อ่อนแอลง ชุมชนขาดการดูแลห่วงใยกัน ซึ่งไม่ใช่วิธีที่พึงประสงค์

ดังนั้น ควรจะกระตุ้นให้คนในชุมชนได้มาร่วมแรงร่วมใจกัน เพื่อแสดงให้เห็นถึงพลังของชุมชนที่เข้มแข็ง สร้างสัมพันธภาพที่เหนียวแน่น สนใจห่วงใยดูแลรักใคร่กัน เนื่องจากบุคคลในชุมชนเปรียบเสมือนบุคคลในครอบครัวเดียวกัน

การจะสร้างสรรค์ให้ชุมชนมีแนวทางการช่วยเหลือ ห่วงใยกันนั้นมี
หลักวิธีที่ทำได้ โดยการปรึกษาหารือระหว่าง

สมาชิกในชุมชน ไม่คิดว่าเป็นเรื่องของ

ครอบครัวใดครอบครัวหนึ่ง คนใดคน

หนึ่ง หรือคิดว่าไม่ใช่เรื่องของตนเอง
ซึ่งความคิดลักษณะนี้อาจทำให้ไม่กล้า

ให้ความช่วยเหลือ เพราะกังวลว่าจะ

ทำให้เรื่องงานปลายหรือถูกมองว่าไปก้าวเกินเรื่องคนอื่น แท้จริงแล้ว

หากเขาสามารถให้ความช่วยเหลืออย่างถูกวิธี จะสามารถช่วยชีวิตคนๆ หนึ่งได้

เท่ากับเป็นการสร้างบุญอย่างหนึ่ง จึงไม่ควรละเลย เราควรร่วมกันคิดว่าจะ
ทำอย่างไร ที่จะให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมสร้างชุมชนให้มีความรักใคร่และ
ห่วงใยซึ่งกันและกัน ซึ่งอาจทำได้โดยวิธีการต่อไปนี้

- ทำพิธีเรียกขวัญให้แก่ผู้ที่ทุกบ้านจากเหตุการณ์ต่างๆ หรือออกจาก
โรงพยาบาลกลับมาอยู่บ้าน
- จัดตั้งกลุ่มต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือดูแลกัน เช่น กลุ่มเยี่ยมเยียน
เพื่อนบ้าน กลุ่มสร้างงานในชุมชน เพื่อให้เกิดความรู้สึก
เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ไม่ทอดทิ้งกัน
- ตั้งกิจกรรมรื่นเริง ฉลองความสำเร็จของคนในชุมชนในโอกาส
ต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และความ
มีคุณค่าของบุคคลในชุมชน



- ตั้งกลุ่มเบียนจดหมาย เพื่อให้มีการส่งข่าวสาร และไม่ให้เกิดการทอดทิ้งกัน
- กลุ่มดูแลจิตใจเพื่อช่วยเหลือผู้ทุกข์ใจหรือเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ให้ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องและไปมาหาสู่เยี่ยมเบียนกัน
- กลุ่มช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เช่น ความขัดแย้งระหว่างบุคคลในครอบครัว บุคคลต่างวัย ต่างอาชีพ
- ควรมีกลุ่มรับฟังความทุกข์ใจและแก้ไขปัญหาโดยมีผู้อาสาที่เป็นที่เคารพนับถือของคนในชุมชนเป็นผู้นำกลุ่ม



หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือทางด้านจิตใจและสังคม

หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้านจิตใจ

1. ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง
2. กลุ่มงานจิตเวชหรือกลุ่มงานเวชกรรมสังคมโรงพยาบาลทั่วไป / โรงพยาบาลศูนย์
3. ศูนย์หรือโรงพยาบาลจิตเวชสังกัดกรมสุขภาพจิต ดังนี้
 - 3.1 โรงพยาบาลสมเด็จเจ้าพระยา ถนนสมเด็จเจ้าพระยา เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600 โทร. (02) 4370200-8
 - 3.2 โรงพยาบาลศรีธัญญา ถนนติวนันท์ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทร. (02) 5250981-5
 - 3.3 โรงพยาบาลราชานุกูล ถนนคินเดง เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. (02) 2454601-5
 - 3.4 ศูนย์สุขวิทยาจิต ถนนพระราม 3 เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. (02) 2458016
 - 3.5 โรงพยาบาลนิติจิตเวช ถนนพุทธมณฑลสาย 4 เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10700 โทร. (02) 8899-191
 - 3.6 โรงพยาบาลยุวประสาทไวยปัลลังก์ 61 ถนนสุขุมวิท อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270 โทร. (02) 3843381-3
 - 3.7 โรงพยาบาลสวนสราญรัมย์ 843 ถนนพุนพิน ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี โทร. (02) 311-308

- 3.8 โรงพยาบาลสวนปรง 131 ถนนช่างหล่อ ต.หายยา อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000 โทร. (053) 276-153
- 3.9 โรงพยาบาลพระศรีมห้าโพธิ์ 636 ถนนแจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000 โทร. (045) 312550-1
- 3.10 โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมา 3820 ถนนช้างเผือก ต. ในเมือง
อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000 โทร. (044) 245312
- 3.11 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น 169 ถนนชาติพดุง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000 โทร. (043) 227422
- 3.12 ศูนย์สุขภาพจิตชัยนาท 199 ถนนพหลโยธิน ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ชัยนาท 17000 โทร. (056) 411268
- 3.13 โรงพยาบาลจิตเวชนครพนม อ.เมือง จ.นครพนม 33000
โทร. (042) 513262
- 3.14 ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการเด็กภาคเหนือจังหวัดเชียงใหม่ อ.แม่ริม
จ.เชียงใหม่ โทร. (053) 890238-45

หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้านสังคม ได้แก่

1. ประชาสงเคราะห์อำเภอ / จังหวัดทุกแห่ง
2. สำนักงานแรงงานจังหวัดทุกแห่ง
3. พัฒนาการอำเภอ / จังหวัดทุกแห่ง



บรรณานุกรม

1. กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. 2540. คู่มือการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายและการช่วยเหลือในชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี. เอวีพรีเซ็นเทียร์.
2. กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. 2542. คู่มือชุมชนเรื่อง “ระดมความห่วงใย ผู้ทุกที่ใจในชุมชน”. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี. โรงพิมพ์ร.ส.พ.
3. กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. 2543. ค้นหาและเข้าใจตนเอง. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี. โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
4. กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. 2540. คู่มือการให้การช่วยเหลือทางสังคมจิตใจเพื่อป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายสำหรับเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี. เอวี พรีเซ็นเทียร์.

คณะผู้จัดทำ

1. นายอภิชัย มงคล นายแพทย์ 9 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น
2. นางสุพิน พิมพ์เสน พยาบาลวิชาชีพ 7 รพ.จิตเวชขอนแก่น
3. นายวรสรพ์ ปรัชญคุปต์ นายแพทย์ 4 รพ.จิตเวชขอนแก่น
4. น.ส.ไฟลิน โพธิ์สุวรรณ์ นักสังคมสงเคราะห์ 5 รพ.จิตเวชขอนแก่น
5. นายไพรวัลย์ ร่มซ้าย พยาบาลวิชาชีพ 5 รพ.จิตเวชขอนแก่น
6. นางสาวนวพร ตรีโอมฐ์ พยาบาลวิชาชีพ 5 รพ.จิตเวชขอนแก่น
7. นางสโรชา บางแสง พยาบาลวิชาชีพ 5 รพ.จิตเวชขอนแก่น
8. น.ส.ระพีพร แก้วคอนไทย พยาบาลวิชาชีพ 4 รพ.จิตเวชขอนแก่น
9. น.ส.อัมพร ไปสجا นักอาชีวบำบัด 3 รพ.จิตเวชขอนแก่น