



คุณภาพการบริหารการพยาบาล โรงพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต

กฤษฎา จันทร์ตรี, ศศ.ม.*

บทคัดย่อ

การประเมินการบริหารการพยาบาลเป็นการพัฒนาวิชาชีพทางการพยาบาล เพื่อให้พยาบาลมีข้อมูลที่จะสามารถนำมาปรับปรุง และพัฒนาการบริการทางการพยาบาลอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับปัญหาของหน่วยงานได้ และจะช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ผู้ป่วยได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพ ซึ่งการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการบริหารการพยาบาลของฝ่ายการพยาบาลของโรงพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานการพยาบาลของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลของโรงพยาบาลจิตเวช จำนวน 17 คน โดยตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบนิเทศทางการบริการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช ของกรมสุขภาพจิต ประกอบด้วย 5 หมวด ได้แก่ 1) ข้อมูลการบริหารองค์กร 2) ข้อมูลการบริหารบุคคล 3) ข้อมูลงานฝ่ายการพยาบาล 4) ข้อมูลการบริการพยาบาล และ 5) ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน แบ่งระดับคุณภาพการบริหารการพยาบาลออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ดีมาก (คะแนนรวมร้อยละ 90 - 100) ดี (คะแนนรวมร้อยละ 80 - 89.9) พอใช้ (คะแนนรวมร้อยละ 70 - 79.9) และควรปรับปรุง (คะแนนร่วมน้อยกว่าร้อยละ 70) วิเคราะห์ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาล พบว่า โรงพยาบาลจิตเวช ส่วนมากมีคุณภาพการบริหารการพยาบาลอยู่ในระดับดี 10 แห่ง ระดับดีมาก 4 แห่ง และระดับพอใช้ 3 แห่ง ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อัตรากำลังไม่เพียงพอ บุคลากรทางการพยาบาลมีภาระงานมาก ไม่มีการทบทวนระเบียบปฏิบัติและมาตรฐานการพยาบาลจิตเวช ขาดการนิเทศงานทั้งภายในโรงพยาบาลและระหว่างหน่วยงาน พยาบาลไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย การขาดการประเมินกิจกรรมทางการพยาบาล บุคลากรพยาบาลได้รับการอบรมหลักสูตรพยาบาลจิตเวชไม่ครอบคลุม

คำสำคัญ : การประเมินการบริหารการพยาบาล โรงพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต

*โรงพยาบาลศรีธัญญา กรมสุขภาพจิต